



Regolamento

Le chiediamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione.

1. Prenotazioni

La prenotazione è nominativa: al momento della conferma verranno richiesti nome e cognome e data di nascita delle persone che soggiorneranno. Entro 48H dalla conferma telefonica o scritta della prenotazione, dovrà essere versata la caparra e trasmessa copia dell'avvenuto pagamento via mail. La prenotazione diventa definitiva soltanto dopo la ricezione di quest'ultima;

2. Prezzi

Il prezzo convenuto comprende l'uso dell'alloggio e tutte le utenze. Si prega di prendere visione dei servizi che necessitano di un pagamento extra e si ricorda che in nessun caso il prezzo comprende la tassa di soggiorno che dovrà essere versata all'arrivo in loco e in contanti (vedi regolamento tassa di soggiorno);

3. CheckIn CheckOut

L'alloggio viene messo a disposizione tra le ore 17.00 e le ore 21.00 **del giorno di arrivo e deve essere lasciato libero** entro le ore 10.00 **del giorno di partenza**. Arrivi anticipati non possono essere presi in considerazione per problematiche organizzative, inoltre gli arrivi fuori da tali orari richiedono preventivi accordi e le partenze dovranno essere rispettare;

4. Disponibilità dell'alloggio

Il cliente che non occuperà l'alloggio prenotato nel giorno previsto per l'arrivo, senza averne data tempestiva comunicazione, s'intende come rinunciatario e Fili D'erba casa vacanze sarà libera di trattenere la caparra e disporre dell'alloggio. In caso di ritardato arrivo o di partenza anticipata non è dovuto alcun rimborso;

5. Modalità

L'ospite per poter prendere possesso dell'alloggio, deve fornire i documenti e versare il saldo dell'importo pattuito all'arrivo. Il mancato versamento del saldo comporta la mancata consegna dell'alloggio. **IMPORTANTE PURTROPPO SPECIFICARE CHE NON ACCETTIAMO NE' ASSEgni BANCARI E NE' POSTALI.** Il subaffitto e gli ospiti in soprannumero sono vietati;

6. Responsabilità

Fili D'erba Casa vacanze è sollevato da ogni responsabilità per eventuali ammanchi di effetti e beni di valore o denaro del cliente, tenuti nell'alloggio locato;

7. Disdetta

Per la disdetta comunicata dal cliente entro 30 giorni prima della data d'inizio della locazione, verrà restituito il 50% della caparra versata. La disdetta comunicata almeno 7 giorni prima della data d'inizio della locazione libera il cliente da ogni obbligo, salvo la perdita dell'intera caparra. Le disdette comunicate nei 7 giorni precedenti all'arrivo, potrebbero comportare un costo aggiuntivo per la perdita subita; In caso di mancata presentazione dell'ospite senza alcuna comunicazione, sarà addebitato l'intero importo del soggiorno;

8. Numero degli ospiti

L'alloggio non può essere occupato da un numero di ospiti superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione e comunque non può superare il numero indicato al momento della consegna delle chiavi. Fili D'Erba casa vacanze potrà trattenere un importo da €15,00 a €50,00 al giorno a persona per il numero delle persone eccedenti dal giorno dell'accertato pernottamento fino alla data di fine soggiorno;

9. Animali

Solo in due degli alloggi bungalow sono ammessi animali di piccola taglia (entro i 6 kg) la cui presenza sia stata resa nota e concordata al momento della prenotazione via mail. I cani devono essere adeguatamente assicurati contro la responsabilità civile e muniti di microchip. Per considerazione degli altri ospiti, l'abbaiare incontrollato non è desiderato. Il vostro cane deve essere abituato alla presenza e passaggio di estranei, diversamente sconsigliamo il soggiorno. E' comunque richiesto un pagamento extra per la pulizia finale di importo pari ad € 50 da versare all'arrivo unitamente al saldo;

10. NORME DI COMPORTAMENTO

E' RICHiesto IL RISPETTO DEL SILENZIO DALLE 14:30 ALLE 17:00 E DALLE 22:00 ALLE 8:00
I clienti del Residence dovranno tenere basso il volume della T.V. e di ogni altro apparecchio sonoro in modo da non recare disturbo agli altri ospiti.
E' VIETATO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA L'USO DEL PALLONE DA CALCIO PESANTE E COMUNQUE IL GIOCO CON LA PALLA AL DI FUORI DELL'AREA GIOCO. E' ALTRESI' VIETATO IL PASSAGGIO DI MONOPATTINI E DI BICICLETTE (ECCEtTO I TRICICLI) ED è TASSATIVAMENTE RICHIEStA LA PRESENZA DI UN ADULTO A CONTROLLO DEI MINORI.

È assolutamente vietato incaricare persone esterne alla struttura per la pulizia degli appartamenti.

11. Cause di forza maggiore

Fili d'erba declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti;

12. Controversie

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Lagonegro. Per qualsiasi contestazione che possa sorgere relativamente ai contenuti e alle traduzioni in altre lingue dei testi presenti su questo sito web, il gestore e/o la proprietà attesta che il testo in lingua Italiana è quello incontestabile;

SEGUE....

13. Accesso visitatori

Tutte le visite di ospiti vanno preventivamente concordate con la direzione. I visitatori della struttura all'ingresso dovranno fornire un documento di identità e, se minori, essere accompagnati da un adulto. Le visite hanno un costo ad ingresso di euro 10,00 a persona compresi i bambini e sono vietate nelle fasce orarie del silenzio (dalle 14:30 alle 17 e dalle 22 alle 10:00 del mattino). I visitatori che si trovassero in questi orari all'interno della struttura saranno invitati ad uscire al fine di garantire un servizio di massima tranquillità e rispetto a chi soggiorna. L'ingresso a pagamento in nessun caso comprende l'uso di docce e posto auto.

14. Avvertenze

Gli articoli e le clausole precedentemente esposti potranno essere modificati in presenza dell'entrata in vigore di nuove normative di legge nazionale o regionale, senza alcun pregiudizio o rivendicazione da parte di chi ha effettuato la prenotazione;

Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi: ° Discordanza del numero degli occupanti;

- Animali non dichiarati;
- Mancanza documenti;
- Mancato versamento del saldo;
- Se durante il soggiorno si verificasse una qualsiasi aggiunta di una o più persone senza avvisare il proprietario, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento. Il cliente può essere allontanato anche se durante il soggiorno si comporta in modo contrario alle più elementari norme di educazione e civile decoro.

L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle cifre già versate, senza pregiudizio per ulteriori risarcimenti danni

Residence Fili d'Erba di Monica De Angelis :: Partita IVA: 13579761001 :: Numero REA: 445090

